

ASAYİŞ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Kiralık Araç Bildirim Sistemi(KABİS) Kaydı ve Şifre Başvurularının Alınması	KABİS müracaat belgesi, İş yeri ruhsatı-vergi levhası-sabit ip-no, e-posta adresi, mernis adres no, dilekçe	1 Gün
2	Kimlik Bildirim Sistemi Projesine Kayıt İşlemleri	KBS müracaat belgesi, İş yeri ruhsatı-vergi levhası-sabit ip-no, e-posta adresi, mernis adres no, dilekçe	1 Gün
3	GBT Kayıt Silme ve Güncelleme İşlemleri	Mahkeme kararı-dilekçe	1 Saat
4	Bilgi Edinme Kanunu Kapsamında yapılan müracaatlara cevap verme işlemleri	Dilekçe	7 Gün
5	Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Kapsamında yapılan müracaatlara cevap verilmesi işlemleri	Dilekçe, mahkeme kararı	7 Gün
6	Çalışan Otolarla ilgili müracaatların alınması	Müracaatı-tescil sahibi olduğuna dair belge	10 DK
7	Hırsızlık Olayları İle ilgili Müracaatların Alınması	Müracaat	10 DK
8	Yankesicilik-Dolandırıcılık ve Kapkaç Suçlarıyla İlgili müracaatın alınması	Müracaat	10 DK
9	Kayıp Şahıs Müracaatlarının Alınması	Kayıp Şahıs Müracaatlarının Alınması 1-Kayıp Şahsın son 6 ay içerisinde çekilmiş yüzünü net gösteren fotoğrafı 2-Kayıp Şahsın engelli olması halinde Doktor Raporu. 3-Kayıp Şahsın Vasisi varsa Vasilik belgesi. 4-Ek olarak Vahim Kayıp Şahıs (çocuk, alzheimer hastaları, zihinsel engelliler, vb.) olaylarında kayıp şahsa ait eşyalar (Koku Molekülleri ve İz Takip Köpeği ile takibini yapabilmek için şapka, tişört, eşarp vb.)	Yapılan çalışmalar neticesinde kayıp şahsın en kısa zamanda bulunmasını sağlamak.

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	ERZURUM VALİLİĞİ
İsim	LEVENT TUNCER	İsim	Lokman DÜZGÜN
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	İl Emniyet Müdürlüğü Yeni Hizmet Binası	Adres	Dr. Refik Saydam Cd. Erzurum Valiliği
Tel	0(442)2351299	Tel	0(442)2375003-05-06
Fax	0(442)2344608	Fax	0(442)2334559
E-posta	erzurum@egm.gov.tr	E-posta	erzurum@icisleri.gov.tr