

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**EK-2****KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Görüntü Talebi	Vatandaşların Mahkeme veya Savcılıklardan almış olduğu elden takipli talimat evrakları.	30 dk
2	112 Acil Çağrı İhbar Hattı	Vatandaşların SMS, Telefon, Fax ve Mail yoluyla bildirimde bulunması	3 dk

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İkinci Müracaat Yeri	ERZURUM VALİLİĞİ
İsim	Levent TUNCER	İsim	Lokman DÜZGÜN
Unvan	İl Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	İl Emniyet Müdürlüğü Yeni Hizmet Binası	Adres	Dr. Refik Saydam Cad. Erzurum Valiliği
Tel	0(442)2351299	Tel	0(442)2375003-05-06
Faks	0(442)2344608	Faks	0(442)2334559
E-Posta	erzurum@egm.gov.tr	E-Posta	erzurum@icisleri.gov.tr