

PASINLER İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	1774 sayılı Kimlik Bildirim Kanunu	1-İşletici Kimlik Bildirme Belgesi(Form-1), Çalışanlara Ait Kimlik Bildirme Belgesi (Form-2)	3 İŞ GÜNÜ
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu	1- Şikayet Dilekçesi	15 GÜN
3	SESVE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM BELGESİ	1- Dilekçe 2- Adli Sicil Belgesi 3- Kimlik Fotokopisi 4- Fotoğraf (2 adet) 5-Kayıt Edilecek Kurusıkı Tabanca ve Faturası	30 DAKİKA
4	6136 S.K. 4. VE 8. MADDELERİ YÖNETMELİĞİN 9. MADDE ÇERÇEVESİNDE BULUNDURMA, KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA VE EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ TAŞIMA RUHSATI İŞLEMLERİ	1- Dilekçe 2- Dr. Raporu (Tam Teşekküllü Devlet Hastanesinden) 3- Kimlik Fotokopisi 4- Biyometrik Fotoğraf (2 adet) 5- Meslek Mensupları İle İlgili Evraklar ve Görev Belgesi 6- Harç Makbuzu (Meslek Mensupları Hariç) 8- Kart Makbuzu	20 GÜN
5		İLK MÜRACAAT 1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3- Dr.Raporu (Sağlık Ocağı) 4- Vergi Dairesine Ödenen Harç Makbuzu 5- Ziraat Bankasına Ödenen Kart Makbuzu 6- Vergi Borcu Olmadığını Gösteren	20 GÜN

YİVSİZ AV TÜFEĞİ RUHSAT İŞLEMLERİ	Belge 7- Biyometrik Fotoğraf (2 Adet)	
	<i>RUHSAT YENİLEME</i> 1- Dilekçe 2- Kimlik Fotokopisi 3- Dr.Raporu (Sağlık Ocağı) 4- Vergi Dairesine Ödenen Harç Makbuzu 5- Ziraat bankasına Ödenen Kart Makbuzu 6- Vergi Borcu Olmadığını Gösteren Belge 7- Biyometrik Fotoğraf (2 Adet) 8- Süresi Dolmuş Ruhsatname	20 GÜN
	<i>DEVİR İŞLEMLERİ</i> 1- Kimlik Fotokopisi 2- Devir Etme/Alma Dileçesi 3- Şahsın Var İse Ruhsatnamesi 4- Devir Eden Şahsın Ruhsat Bilgileri (Ruhsat Süresi Geçmemiş Olacak, Geçmiş İse Yenileme Yapılmalıdır.) 5- Devir Edilen Yivsiz Av Tüfeği 6- Devir Tutanağı 7- Ziraat Bankasına Ödenen Kart Makbuzu 8- Biyometrik Fotoğraf (2 Adet)	20 GÜN

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
6	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (YAKIN MESAFE)	-	2-5 DAKİKA
7	İHBAR ÜZERİNE OLAY YERİNE İNTİKAL (UZAK MESAFE)	-	10-15 DAKİKA
8	GENEL OLARAK BEYAN ALMA İŞLEMİ	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	15-30 DAKİKA
9	ADLİ OLAY İLK MÜRACAAT (ŞİKAYET) İŞLEMLERİ	1.Müracaata gelen vatandaşların kimlik veya kimlik yerine geçen belge, olayın konusuna göre tahikikat dosyasına eklenecek belgelerin örnekleri (ruhsat, fotoğraf, ekran alıntısı, fatura vb. Belgeler)	30-60 DAKİKA
10	KAYIP BELGE MÜRACAATLARI	1.Müracaata Gelen Vatandaşların Kimlik Veya Kimlik Yerine Geçen Belge, Varsa Kaybolan Belgeye İlişkin Örnek Seri Numarası	20 DAKİKA
11	GÖZALTI NEZARETHANE İŞLEMLERİ	-	20 DAKİKA
12	6222 SAYILI KANUN GEREĞİ İŞLEMLER	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	5-10 DAKİKA
13	SİĞİNMA EVİ TALEP İŞLEMLERİ	1.Nüfus Cüzdanı Veya Kimlik Yerine Geçen Belge	10-20 DAKİKA
14	CUMHURİYET SAVCILIGINDAN GELEN SOSYAL-EKONOMİK DURUM	-	7 GÜN
15	DENETİMLİ SERBESTLİK TAKİBİ (EVİNDE VEYA POLİS MERKEZİNE GELEREK)	-	5-20 DAKİKA
16	NÜFUS KAYIT ADRES ARAŞTIRMALARI	-	10 GÜN

17	İDARİ YAPTIRIM KARAR İŞLEMLERİ	-	7-15 GÜN
18	Adres Tespiti	Vatandaşın Herhangi Bir Belge İstenilmez, Evrak Mahkemedan Gelir	10 Gün
19	Ölüm Tahkikatı	Vatandaşın herhangi bir belge istenmez. Evrak Nufus Müdürlüğünden gelir.	10 Gün
20	İşyeri Ruhsat Tahkikatı	Vatandaşın herhangi bir belge istenmez. Evrak Belediye Başkanlığından gelir.	5 İş Günü
21	Karar Tebliği	Vatandaşın herhangi bir belge istenmez.	7 İş Günü
22	Kayıp Eşya Müracaatı	Vatandaşın kayıp eşya hakkında yazılı dilekçe talep edilir,	50 Dakika
23	Dilek Ve Şikayet Başvuruları		1-Dilekçe 15-30 Gün 3- Bilgi Edinme Müracaatı

PASINLER İLÇE EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (1 .DEFA)	1-Şahsın Kimlik ve Fotokopisi ile başvurusu 2-Sürücü Belgesi Geri Alma Tutanağı 3- Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu yoktur yazısı	15 Dakika
2	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (2 .DEFA)	1-Şahsın Kimlik ve Fotokopisi ile başvurusu 2-Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı 3-İl Sağlık Müdürlüğünden Eğitim Raporu Aslı 4-Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu yoktur yazısı.	15 Dakika
3	ALKOLDEN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (3 .DEFA)	1-Şahsın Kimlik ve Fotokopisi ile başvurusu 2-Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı 3-Psiko Teknik Eğitim Raporu Aslı 4-Vergi Dairesinden Trafik Cezası Borcu yoktur yazısı	15 Dakika
4	100 CEZA PUANINDAN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (1.DEFA)	1-Şahsın Kimlik ve Fotokopisi ile başvurusu 2-Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı 3-Sürücü Kurusunca verilen Sürücü Davranışları Geliştirme Eğitimi Aslı	15 Dakika
5	100 CEZA PUANINDAN GERİ ALINAN EHLİYETİN TESLİMİ (2.DEFA)	1-Şahsın Kimlik ve Fotokopisi ile başvurusu 2-Sürücü Belge Geri Alma Tutanağı 3- Psiko Teknik Eğitim Raporu Aslı	15 Dakika
6	TRAFİKTE MEN EDİLEN ARACIN TESLİMİ	1-Araç Sahibi veya Vekilini Vekaletle Başvurusu 2-Bağlanma Sebebi İle İlgili Eksikliklerin Giderildiğine Dair Evraklar 3-Kimlik Aslı 4-Bağlanan Aracın Sınıfına Uygun Sürücü ve Belgesi 5-Trafikten Men Tutanağı	20 Dakika
7	KAZA RAPORU TASTİKLİ ONAYI VERME	1-Kaza yapan sürücü veya araç sahibinin başvurusu	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Pasinler İlçe Emniyet Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri: Pasinler Kaymakamlığı
İsim: Hakan TİRTOM	İsim: EMRE ZEYREK
Unvan : İlçe Emniyet Müdürü	Unvan : Kaymakam
Adres : Bahçelievler Mah. Transit Cad. No: 4 Pasinler/ERZURUM	Adres : Hükümet Konağı Pasinler/ERZURUM
Tel : 0442 661 32 18	Tel : 0442 661 35 03
Faks : 0442 661 35 20	Faks :0442 661 38 81
e-Posta : pasinler@egm.gov.tr	e-Posta :