

MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

EK-2

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	BASIN BÜLTENİ	Emniyet Müdürlüğümüz görev alanına giren tüm konularla ilgili basın mensuplarının bilgi taleplerine cevap vermek (Bilgi talebine yönelik dilekçe istenir.)	1-15 Gün
2	CİMER	CİMER “Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi” üzerinden yapılan Bilgi Edinme başvurularını yasal süresi içerisinde cevaplandırmak. http://cimer.gov.tr	1-30 Gün
3	BAKANA MESAJ	erzurumbilgi@egm.gov.tr adresine yapılan çeşitli başvurulara cevap vermek	1-15 Gün
4	AÇIKKAPI	İçişleri Bakanlığı bünyesinde Valiliklerde hizmet veren www.acikkapi.gov.tr portalı üzerinden yapılan başvuruları yasal süresi içerisinde cevaplandırmak.	7 Gün
5	BİLGİ EDİNME HAKKI	İçişleri Bakanlığı ve Emniyet Genel Müdürlüğünden gelen başvuruları, yasal süre içerisinde cevaplandırmak.	1-30 Gün
6	3071 SAYILI DİLEKÇE KANUNU	Valilik ve Emniyet Müdürlüğümüze şahsen dilekçe ile yapılan başvuruları cevaplandırmak	1-30 Gün
7	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU	erzurumbilgi@egm.gov.tr , CİMER(Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi), Açıkkanı, Bakanamesaj ve Cumhurbaşkanlığı Talep Takip Sistemleri üzerinden yapılan Bilgi Edinme e-mail başvurularını, yasal süre içerisinde cevaplandırmak	Bilgi Edinme Hakkı 1-15 Gün Şikayet, İhbar, Talep 1-30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ	İlk Müracaat Yeri	ERZURUM VALİLİĞİ
İsim	Kadir YIRTAR	İsim	Lokman DÜZGÜN
Unvan	1.Sınıf Emniyet Müdürü	Unvan	Vali Yardımcısı
Adres	İl Emniyet Müdürlüğü	Adres	Erzurum Valiliği
Tel	0(442) 233 58 43	Tel	0 (442) 235 70 81-82
Faks	0(442)2344608	Faks	0(442) 233 45 59
E-Posta	erzurum@egm.gov.tr	E-Posta	erzurum@icisleri.gov.tr