

**PERSONEL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI****EK-2**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	TAMAMLANMA SÜRESİ (MÜRACAAT)
1	Nakdi Tazminat İşlemleri	1- Dilekçe (Emniyet Genel Müdürlüğüne Sunulmak üzere Müdüriyet Makamına) 2- Kesinleşmiş Mahkeme Kararı 3- C.Başsavcılığının Olayla İlgili İddianamesi 4- Fezleke Evrakı 5- Olay Tutanağı 6- Davacı-Sanık-Tanık İfade Tutanakları 7- İlk Müdahale Dr. Raporu 8- Kesinleşmiş Sağlık Kurulu Raporu (Kalıcı hasarın olup olmadığına dair.) 9- Olayın olduğunda görevli olup olmadığı, görevli ise Görev Belgesi 10- Trf.Kazası Olayında Sürücüyeye Ait Sürücü Belge 11- Kaza Raporu ve Trafik Bilirkişi Raporu 12- İl Emniyet Müdürlüğü nakdi tazminat komisyon kararı	30 dakika
2	Emekli Olacak Personelin İşlemleri	1- 6 adet sivil vesikalık fotoğraf 2- Nüfus Cüzdanı aslı 3- Yaş tashihi varsa mahkeme kararı ya da vukuatlı nüfus Kayıt örneği.	15 dakika
3	Fişek Talep İşlemleri	1- Personel Kimlik Kartı 2- Dilekçe (PBS matbu ) 3- Fişek Talep Belgesi	10 dakika
4	Pasaport Talep işlemleri	1- Çalışan Personel için müracaat formu ve fotoğraf 2- Emekli personel için kadro durum belgesi	15 dakika
5	Personelin bakmakla yükümlü olduğu aile fertleri sevk edildikleri il dışı Sağlık kuruluşlarına gidebilmeleri için refakat onaylarını alma işlemleri	1- Dilekçe 2- Hastane sevk formu 3- Biriminden üst yazı	20 dakika
6	Askerlik, SSK. BAĞ-KUR, Emekli Sandığı gibi tüm hizmet borçlanmalarına ilişkin işlemler	1- Askerlik için dilekçe, 2- SSK.,Bağ-Kur, Emekli Sandığı için dilekçe, 3- Sigorta veya Bağ-Kur hizmet dökümü (e-devlet çıktısı) 4- Nüfus cüzdanı fotokopisi 5- İlgili kurumdan(hizmet belgesi)	20 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: :  
İsim : Kadir YIRTAR  
Unvan : İl Emniyet Müdürü  
Adres Tel : İl Emniyet Müdürlüğü  
0(442)234 5157  
Faks e-Posta : 0(442)2340745

İkinci Müracaat Yeri  
İsim : Lokman DÜZGÜN  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres Tel : Dr. Refik Saydam Cd.  
Erzurum  
Faks e-Posta : 0(442)2357081-82