

MEDYA HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE
MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Basın Bülteni	Emniyet Müdürlüğümüz görev alanına giren tüm konularla ilgili basın mensuplarının bilgi taleplerine cevap vermek (Bilgi talebine yönelik dilekçe istenir.)	1-15 Gün
2	Cimer	CİMER “Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezi” üzerinden yapılan Bilgi edinme başvurularını yasal süresi içerisinde cevaplandırmak. http://cimer.gov.tr	1-30 Gün
3	Bakana Mesaj	erzurumbilgi@egm.gov.tr	1-15 Gün
4	Açikkapı	İçişleri Bakanlığı bünyesinde Valiliklerde hizmet veren www.acikkapi.gov.tr portalı	7 Gün
5	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Valilik ve Emniyet Müdürlüğümüze şahsen dilekçe ile yapılan başvuruları cevaplandırmak	1-30 Gün
<p>Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.</p>			

İlk Müracaat Yeri:	İkinci Müracaat Yeri:
İsim : Merve KAYA	İsim : Ahmet ÇITAK
Unvan : Komiser	Unvan : 2. Sınıf Emniyet Müdürü
Adres : Medya Halkla İliş. Ve Prt. Şb. Md.	Adres : Medya Halkla İliş. Ve Prt. Şb. Md.
Tel : 0(442) 233 58 43 Dahili: 6852	Tel :0 (442) 233 58 43 Dahili: 6852
Faks :	Faks :
e-Posta : erzurumbasin@egm.gov.tr erzurumbilgi@egm.gov.tr	e-Posta : erzurumbasin@egm.gov.tr erzurumbilgi@egm.gov.tr